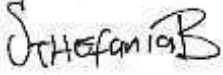


	<p>PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL</p> <p>FORMATO AYUDA DE MEMORIA</p>	Código: FOR-GD-040
		Versión: 0
		Fecha: Memo I2024016440 – 18/06/2024
		Página: 1 de 1

Lugar	Centro de Cuidado Transitorio Cundinamarca
Fecha	09/07/2025 5:10PM – 5:40 PM
Tema	Abordaje Víctor Quintero
Desarrollo	<p>Se llevó a cabo un espacio de escucha con la participación del líder técnico Yeison Gómez, la coordinadora del Centro de Cuidado Transitorio Cundinamarca Yeiny Martínez y la psicóloga Sthefania Bolívar, en el cual se abordaron las inconformidades manifestadas por el señor Víctor Quintero frente a algunos aspectos del servicio.</p> <p>Durante la conversación, el señor Víctor expresó su descontento con la entrega del kit de aseo, señalando que le parece indignante la forma en que actualmente se está suministrando dicho elemento, ya que considera que no es justo ni adecuado. Ante esta manifestación, el líder técnico explicó que la entrega del kit de aseo se rige por lo establecido en el anexo técnico correspondiente, el cual determina la forma en la que se deben entregar los elementos. Se aclaró que no es posible modificar la entrega del kit de aseo, pero que siempre que la persona mayor solicite algún elemento que haga parte de lo estipulado, este será entregado conforme a la normatividad vigente. Asimismo, se recalcó que no se está vulnerando ningún derecho y que el procedimiento se encuentra dentro del anexo técnico.</p> <p>Por otro lado, el señor Víctor manifestó inconformidad frente a las condiciones en las que se entrega la alimentación. Desde el equipo del centro, se le explicó que todos los alimentos pasan por una prueba organoléptica antes de ser distribuidos, y que la nutricionista responsable se encuentra constantemente supervisando la calidad y condiciones de estos, con el fin de garantizar el bienestar de las personas mayores.</p> <p>Además, se le indicó al señor Víctor que, en caso de persistir su inconformidad, puede realizar los trámites correspondientes ante la Secretaría de Integración Social, mediante los canales oficiales habilitados. Se enfatizó que toda queja será escuchada y contestada dentro de los tiempos establecidos por la normativa.</p> <p>Sin embargo, durante el espacio también se abordó una situación reportada por varias personas mayores del centro, quienes han manifestado sentirse incómodos y molestos debido a que, según sus comentarios, el señor Víctor los estaría incitando a generar desórdenes y a confrontar a la Secretaría de Integración Social, promoviendo un ambiente de inconformidad constante. Estas personas han expresado que se sienten cansadas de sus comentarios y reiteradas quejas, y han señalado que no desean seguir escuchándolo ni ser presionadas para actuar en contra de la institución.</p> <p>Frente a esto, se le explicó al señor Víctor que, por respeto a la convivencia y por su propia protección, no puede continuar promoviendo este tipo de comportamientos dentro del centro. Se le recordó que tiene todo el derecho de expresar sus inconformidades, pero que debe hacerlo de manera individual, a través de los canales adecuados, sin generar malestar ni inducir a los demás a adoptar posturas conflictivas. Se le sugirió evitar esta práctica está prohibida, ya que podría traer consecuencias perjudiciales para él y afectar el ambiente armónico del lugar.</p>

	<p>Finalmente, se reiteró la disposición del equipo profesional para seguir acompañándolo y escuchando sus preocupaciones, siempre dentro de un marco de respeto, diálogo y sana convivencia.</p> <p>Se procede a realizar la lectura de la ayuda memoria al señor Víctor Quintero, quien manifiesta su desacuerdo con la última parte del documento y, por tal motivo, decide no firmarlo. Se deja constancia de su posición frente al contenido mencionado.</p>		
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Yenny Martínez 	Coordinadora	Centro de Cuidado Transitorio Cundinamarca
	Sthefania Bolívar 	Psicóloga	Centro de Cuidado Transitorio Cundinamarca
	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos	No se dejan	No Aplica	No Aplica
Próxima reunión	No se propone nueva reunión		
Elaboró	Sthefania Bolívar Montoya – Psicóloga Centro Transitorio Cundinamarca		